

Vertrouwenspersoon

Als werkgever vinden wij het belangrijk om een veilige werkomgeving te bieden. Helaas kunnen we niet voorkomen dat je te maken kunt krijgen met ongewenst gedrag (denk hierbij bijvoorbeeld aan pestgedrag of grensoverschrijdend gedrag). Uiteraard is je leidinggevende er in dat geval voor je. Maar er kunnen redenen zijn waarom dit lastig kan zijn. Bijvoorbeeld wanneer je leidinggevende een rol speelt in wat je ervaart, of als je om wat voor reden dan ook niet direct veilig en vrij genoeg voelt om hier je verhaal te doen. In dat geval kun je te allen tijde terecht bij onze vertrouwenspersonen.

Wat kun je van een vertrouwenspersoon verwachten?

Een vertrouwenspersoon is een speciaal aangestelde persoon die beschikbaar is om te luisteren, ondersteunen en adviseren in situaties waarin je als medewerker behoefte hebt aan vertrouwelijke hulp. Dit kan een vertrouwenspersoon je bieden:

- **Vertrouwelijkheid:** Alles wat je met de vertrouwenspersoon bespreekt, blijft vertrouwelijk, tenzij er een wettelijke verplichting is om informatie te delen (bijvoorbeeld bij ernstige veiligheidszorgen).
- **Een luisterend oor en ondersteuning:** De vertrouwenspersoon is er om naar je te luisteren zonder te oordelen en biedt emotionele steun tijdens moeilijke situaties.
- **Advies en informatie:** De vertrouwenspersoon kan je informeren over mogelijke stappen die je kunt nemen om met de situatie om te gaan. Dit kan variëren van het bespreken van interne procedures tot het aanbieden van externe bronnen.
- **Bemiddeling:** Indien gewenst, kan de vertrouwenspersoon bemiddelen tussen jou en de betrokken partijen om tot een oplossing te komen.
 - **Klokkenluidersregeling:** Als je van mening bent dat er binnen de organisatie (structurele) misstanden zijn, dan kun je dit bij de vertrouwenspersoon melden. Als het nodig is om de melding door te geven aan de directie, dan kan dat anoniem via de vertrouwenspersoon. Bij misstanden moet je denken aan fraude, niet nakomen van regels, diefstal of gedrag naar kinderen dat niet door de beugel kan.
- **Doorverwijzing:** Als de kwestie buiten de competentie van de vertrouwenspersoon valt, kan deze je doorverwijzen naar andere interne of externe bronnen voor verdere ondersteuning.

Het is belangrijk om te weten dat de vertrouwenspersoon niet betrokken is bij disciplinaire maatregelen en geen beslissingen neemt over de situatie. Hun doel is om een veilige en vertrouwelijke omgeving te bieden waarin je je gevoelens en zorgen kunt uiten.

Vertrouwenspersoon voor Kinderatelier Punt 5:

Mojca Lavrencic, internist hematoloog in het Erasmus MC

m.lavrencic@erasmusmc.nl

